SPOEDZORGACADEMY | ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Deel 1 | overeenkomst, uitvoering en betaling

SpoedZorgAcademy VOF | Rijksstraatweg 99a, 7391 MJ Twello | KvK 87852802
info@spoedzorgacademy.nl | 085-043 4232 | www.spoedzorgacademy.nl
Versie 26 oktober 2026

Artikel 1 | Begrippen

Training omvat e-learning, praktijktraining, cursus, workshop, lezing, scholing, opleiding en andere onderwijs- of trainingsactiviteiten van SpoedZorgAcademy. De klant sluit de overeenkomst; de deelnemer volgt de training. Een consument handelt buiten beroep of bedrijf. Een zakelijke klant handelt voor beroep of bedrijf. Alleen betaling door een werkgever verandert niet wie contractpartij is.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en akkoord

Deze voorwaarden gelden voor alle trainingen en worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt in een vorm die de klant kan bewaren. Door akkoord op een offerte, inschrijving of het bewust starten van een aangeboden e-learning aanvaardt de klant de overeenkomst en deze voorwaarden, mits die vooraf van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld. Alleen gebruik van een account geldt niet als akkoord met nieuwe voorwaarden. Individuele afspraken gaan voor; dwingend recht blijft gelden.

Artikel 3 | Aanbod en overeenkomst

Het aanbod vermeldt inhoud, vorm, duur, planning, locatie, toelatingseisen, prijs en inbegrepen prestaties. Voor e-learning worden ook toegangsduur en technische eisen vermeld. De overeenkomst ontstaat door aanvaarding van de offerte of bevestiging van de inschrijving. Kennelijke fouten binden niet als de klant deze redelijkerwijs kon herkennen.

Artikel 4 | Bevestiging

SpoedZorgAcademy bevestigt de afspraken en verstrekt de toepasselijke voorwaarden en herroepingsinformatie per e-mail of PDF. De klant meldt onjuistheden zo spoedig mogelijk. SpoedZorgAcademy bewaart de toepasselijke versie en aantoonbare acceptatie volgens de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 5 | Uitvoering en accounts

SpoedZorgAcademy levert op de afgesproken momenten en mag deskundige docenten of derden inschakelen, maar blijft verantwoordelijk voor de uitvoering. Accounts en inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet worden gedeeld. Deelnemers beveiligen hun wachtwoord, melden misbruik direct en volgen redelijke veiligheidsinstructies. Bij misbruik mag toegang proportioneel worden beperkt. SpoedZorgAcademy verhelpt storingen binnen redelijke tijd; wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 6 | Prijs en betaling

De klant betaalt de overeengekomen prijs. Consumentenprijzen zijn inclusief verschuldigde btw en verplichte kosten. Extra kosten vereisen vooraf akkoord. Betaling volgt binnen 14 dagen na factuurdatum, of vóór de start bij een latere boeking, tenzij anders afgesproken of wettelijk niet toegestaan.

Bij verzuim is wettelijke rente verschuldigd; bij zakelijke klanten waar toepasselijk wettelijke handelsrente. Een consument krijgt vóór incassokosten een kosteloze aanmaning met 14 dagen vanaf de dag na ontvangst en vermelding van de kosten. Incassokosten blijven binnen de wettelijke grenzen. Opschorting wegens wanbetaling kan alleen na waarschuwing en voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

SPOEDZORGACADEMY | ALGEMENE VOORWAARDEN

Annulering en bedenktijd

Deel 2 | annulering voor alle klanten en wettelijke bedenktijd

Artikel 7 | Niet doorgaan

Bij onvoldoende deelnemers, docentuitval zonder passende vervanging, onveiligheid, ontbrekende faciliteiten of overmacht kan SpoedZorgAcademy annuleren of verplaatsen. De klant krijgt snel bericht en kan een gelijkwaardig alternatief kiezen of terugbetaling van het vervallen deel. Bij volledige annulering wordt alles terugbetaald, uiterlijk binnen 14 dagen na annulering, tenzij de klant voor een alternatief kiest.

Artikel 8 | Wijzigingen

Een docent mag worden vervangen door een passende deskundige. Bij een wezenlijke wijziging van datum, locatie, omvang of inhoud mag de klant het betrokken deel kosteloos beëindigen; ook het restant als dit daardoor redelijkerwijs geen nut meer heeft. Wettelijke rechten bij tekortkomingen blijven bestaan.

Artikel 9 | Annulering voor alle klanten

Deze regeling geldt voor consumenten én zakelijke klanten, buiten een geldige herroeping. Annuleer per e-mail of schriftelijk; voor onderstaande termijnen telt de ontvangstdatum. Een geschikte vervanger kan tot één werkdag vóór de start kosteloos worden aangemeld. Voor maatwerk kan vooraf een afzonderlijke regeling worden afgesproken.

Voor open inschrijvingen zijn de maximale annuleringskosten: meer dan 30 dagen vóór de start 10%; 15 tot en met 30 dagen 50%; 0 tot en met 14 dagen of niet verschijnen 100% van de prijs van het betrokken onderdeel. Na aanvang geldt maximaal de prijs van het beëindigde deel minus bespaarde kosten. De vergoeding is nooit hoger dan het redelijke nadeel; vervangende boekingen worden meegewogen.

Voor consumenten zijn deze percentages uitsluitend plafonds, geen vaste boete. Bij onderwijs als overeenkomst van opdracht mag de consument altijd opzeggen en is alleen de wettelijk verschuldigde redelijke vergoeding voor werk en onkosten verschuldigd (artikelen 7:406, 7:408 en 7:411 BW). Verricht werk, voordeel voor de consument, reden van opzegging en besparingen tellen mee. SpoedZorgAcademy onderbouwt de berekening. Wettelijke rechten gaan voor op de annuleringsregeling.

Artikel 10 | Bedenktijd

Consumenten hebben bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte in beginsel 14 dagen bedenktijd, gerekend vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst. Herroepen kan zonder reden via info@spoedzorgacademy.nl, per post of met het bij de overeenkomst verstrekte herroepingsformulier; tijdige verzending volstaat. SpoedZorgAcademy bevestigt elektronische herroeping onverwijld. Bij ontbrekende wettelijke informatie wordt de termijn volgens de wet verlengd met maximaal 12 maanden. Zakelijke klanten hebben alleen bedenktijd als dat is afgesproken.

Artikel 11 | E-learning en start tijdens bedenktijd

Zodra de deelnemer de betaalde e-learning start door de digitale lesinhoud te openen, af te spelen of te downloaden, vervalt het herroepingsrecht voor die digitale inhoud zonder materiële drager, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met levering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht daardoor vervalt. SpoedZorgAcademy verstrekt vóór de start een bevestiging van de overeenkomst, deze toestemming en erkenning per e-mail of PDF. Deze specifieke toestemming wordt afzonderlijk van het algemene akkoord met de voorwaarden vastgelegd.

Voor live onderwijs en begeleiding vervalt de bedenktijd niet bij de start. Bij vervroegde uitvoering op uitdrukkelijk verzoek en na juiste voorlichting mag bij herroeping alleen het evenredige uitgevoerde deel worden berekend. Het recht vervalt pas na volledige uitvoering, met voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning. Bij een combinatie gelden deze regels per onderdeel; e-learning starten beëindigt niet de bedenktijd voor live onderwijs.

SPOEDZORGACADEMY | ALGEMENE VOORWAARDEN

Materiaal en afhandeling

Deel 3 | kwaliteit, gebruiksrechten en slotbepalingen

Artikel 12 | Kwaliteit en resultaat

SpoedZorgAcademy levert de afgesproken training met professionele zorg. Een specifiek leerresultaat, slagen, bevoegdheid of baan wordt alleen gegarandeerd als dat uitdrukkelijk is afgesproken. Wettelijke rechten bij gebreken, waaronder herstel, prijsvermindering of ontbinding waar toepasselijk, blijven bestaan. Dit omvat wettelijke conformiteits- en updateverplichtingen voor digitale inhoud. Meld gebreken binnen bekwame tijd.

Artikel 13 | Intellectuele eigendom

Rechten op lesmateriaal, presentaties, toetsen en opnamen blijven bij SpoedZorgAcademy of haar licentiegevers. De deelnemer mag het materiaal persoonlijk gebruiken voor studie en eigen beroepsuitoefening. Delen, publiceren, verkopen, opnemen of commercieel hergebruiken vergt vooraf toestemming, behalve waar de wet dit toestaat.

Artikel 14 | Materialen en toegang

Inbegrepen fysieke studiematerialen worden na betaling eigendom van de deelnemer; intellectuele-eigendomsrechten gaan niet over. Leenmateriaal en apparatuur blijven eigendom van SpoedZorgAcademy en worden teruggegeven. Digitale toegang geldt voor de overeengekomen periode en is niet overdraagbaar.

Artikel 15 | Terugbetaling

Bij herroeping wordt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de verklaring terugbetaald, behoudens een wettelijk verschuldigde vergoeding uit artikel 11. Voor annulering door SpoedZorgAcademy geldt artikel 7; overige verschuldigde restituties volgen binnen 14 dagen na ontstaan van het recht. Terugbetaling gebeurt via hetzelfde betaalmiddel, tenzij kosteloos anders overeengekomen. Een toegestane verrekening wordt toegelicht.

Artikel 16 | Klachten, privacy en aansprakelijkheid

Klachten kunnen via info@spoedzorgacademy.nl, 085-043 4232 of Rijksstraatweg 99a, 7391 MJ Twello worden ingediend. Binnen 7 dagen volgt een inhoudelijke reactie of ontvangstbevestiging met behandeltermijn. De toepasselijke klachtenprocedure en privacyverklaring zijn op verzoek beschikbaar. Persoonsgegevens worden volgens de AVG verwerkt; deelname is geen algemene toestemming voor marketing of publicatie van beeld.

Voor consumenten geldt de wettelijke aansprakelijkheid. Bij zakelijke klanten is aansprakelijkheid wegens tekortkoming beperkt tot de overeengekomen prijs inclusief btw en is indirecte schade uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet bij opzet, grove schuld, bewuste roekeloosheid, dood of letsel, of waar de wet of redelijkheid en billijkheid dit verhindert. Zij beperken geen terugbetalingsverplichtingen. Waar de wet dit vereist, krijgt SpoedZorgAcademy gelegenheid tot herstel.

Artikel 17 | Toepasselijk recht

Nederlands recht geldt, met behoud van dwingende consumentenbescherming en de wettelijk bevoegde rechter. De klachtenprocedure verhindert toegang tot de rechter niet. Deze versie van 26 oktober 2026 geldt voor nieuwe overeenkomsten waarop zij vooraf van toepassing is verklaard; bestaande afspraken wijzigen niet automatisch.